

RÉCLAMATION

NOTICE D'UTILISATION

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des services réalisés auprès des usagers, en cas de survenue d'un évènement indésirable qui entraîne une réclamation, quelle que soit sa nature, il est très important :

-D'en informer un membre du personnel et /ou un responsable de l'établissement.

-Et de le déclarer via le document présent et de l'envoyer par mail sur l'adresse suivante :
mfr.le.terra@orange.fr

Les déclarations survenues seront analysées dans le cadre d'un processus d'amélioration continue

DÉCLARATION

Date de la déclaration : heure :

Nom : Prénom :

E-mail :

Téléphone :

Que s'est-il passé ? :